

AVISO DE PRIVACIDAD

ProveNet Plataforma de Compras

Fecha de última actualización: 7 de agosto de 2025

Responsable del tratamiento de datos personales

ProveNet, plataforma de compras en línea, con domicilio en Aguascalientes, México es responsable del tratamiento de sus datos personales.

1. Datos personales que recabamos

Recabamos los siguientes datos personales de nuestros usuarios (clientes, proveedores, representantes legales y visitantes):

- Nombre completo
- Razón social (en caso de empresas)
- Domicilio fiscal
- RFC
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Información de contacto comercial
- Datos bancarios o de facturación
- Información de navegación y uso de la plataforma (cookies, IP, dispositivo, etc.)

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para el servicio):

- Crear y administrar cuentas de usuario
- Verificar identidad y datos fiscales
- Facilitar la compraventa de productos o servicios
- Emitir facturas
- Procesar pagos
- Enviar notificaciones sobre operaciones, entregas o servicios relacionados
- Cumplir con obligaciones legales

Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar promociones, publicidad o encuestas
- Ofrecer servicios adicionales
- Mejorar la experiencia de uso mediante análisis de comportamiento

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a: contacto@provenet.com.mx

3. Transferencias de datos

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros, nacionales o extranjeros, únicamente en los siguientes casos:

- Autoridades fiscales u otras autoridades que lo requieran legalmente
- Proveedores de servicios tecnológicos, de pago o logística que colaboran con la operación de la plataforma
- Socios comerciales para fines directamente relacionados con los servicios de ProveNet

En todos los casos, se procurará que los terceros asuman obligaciones de confidencialidad y seguridad equivalentes.

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede enviar su solicitud a través del correo: contacto@provenet.com.mx, indicando:

- Nombre completo
- Datos de contacto
- Relación con la plataforma (cliente, proveedor, visitante)
- Detalle del derecho que desea ejercer
- Documentación que acredite su identidad

Responderemos su solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

5. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

ProveNet puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación. Estas tecnologías permiten:

- Reconocer al usuario
- Analizar patrones de uso
- Ofrecer contenido personalizado

Puede deshabilitar el uso de cookies desde su navegador, aunque esto puede limitar algunas funciones del sitio.

6. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones a este aviso de privacidad. Cualquier cambio será notificado en nuestro sitio web: <https://provenet.com.mx>, en la sección “Aviso de Privacidad”.

Contacto

Si tiene dudas o desea más información, puede contactarnos al correo: contacto@provenet.com.mx.